

EVALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES EN SALUD Y TOMA DE DECISIONES

A. Áreas esenciales de evaluación

B. Herramientas para la recolección y análisis de la información

C. Evaluación de los sistemas de respuesta



A. Áreas esenciales de evaluación

La evaluación de daños y análisis de necesidades (EDAN) es un proceso que deben realizar las autoridades de salud y las entidades que brindan asistencia en situaciones de emergencia y desastre para disponer de información técnica, de calidad, que permita diagnosticar, priorizar, planificar la intervención en el sector y solicitar recursos para la respuesta eficaz.

Es importante utilizar formatos estandarizados de manera que se recopile, organice, consolide y analice la información para que, una vez depurada por las diferentes áreas técnicas (epidemiología, servicios de salud, agua y saneamiento, etc.) en la sala de situación pueda ser presentada a los tomadores de decisiones. Éstos, reunidos en un comité de crisis o comité operativo de emergencia del sector salud, deberán establecer un plan de acción que refuerce u oriente las acciones de respuesta inmediata en salud.

En este capítulo se describen las áreas en las que se debe priorizar la EDAN, los principales aspectos para evaluar y las necesidades que deben ser identificadas. Se analizan las herramientas para la recolección y análisis de la información y para la evaluación de la respuesta. Finalmente, se presenta un conjunto de formatos e indicaciones técnicas para orientar y facilitar el proceso de evaluación. Los países u organizaciones pueden adaptar estos formatos a sus necesidades o, simplemente, pueden tomarlos como modelos comparativo, lo importante es que existan, que cumplan los requerimientos deseados y que sean ampliamente conocidos y compartidos antes de que ocurra una emergencia.

Área	Efectos de los desastres	Aspectos a evaluar	Necesidades a identificar
SALUD	Efectos en la salud pública, de manera directa (heridos, muertos o desaparecidos) o indirecta (alteraciones en el ambiente)	<ul style="list-style-type: none"> > Movilidad > Salud mental > Mortalidad > Condiciones generales de salud pública > Disposición de cadáveres 	<ul style="list-style-type: none"> > Requerimiento de personal de búsqueda, salvamento y rescate > Apoyo de recurso humano de salud > Suministros de emergencias (insumos médicos y medicamentos) > Vigilancia epidemiológica > Manejo de cadáveres



Área	Efectos de los desastres	Aspectos a evaluar	Necesidades a identificar	
SALUD	Daños en la red de servicios de salud.	<ul style="list-style-type: none"> > Funcionalidad de los servicios de salud (instituciones de salud). > Capacidad de respuesta. > Funcionalidad de la red (referencia y contrarreferencia, comunicaciones e información). > Sistema de logística. 	<ul style="list-style-type: none"> > Referencia y traslado de pacientes. > Insumos médicos y medicamentos. > Sistema de comunicación e información (interconexión) entre las instituciones de la red. > Necesidades logísticas (transportes alternativos, equipos de comunicaciones, sistemas de almacenamiento e inventarios, entre otros). 	
	Agua	Interrupción, contaminación o disminución del suministro de agua.	<ul style="list-style-type: none"> > Disponibilidad de las fuentes de abastecimiento de agua. > Suministro y calidad del agua (cantidad, calidad y oportunidad/continuidad, relacionado con la frecuencia del servicio). > Identificación de puntos críticos en los sistemas de abastecimiento de agua desde la captación hasta el usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> > Personal, equipo y/o suministros/reactivos para control de calidad o tratamiento de agua. > Recuperación y/ o rehabilitación de fuentes /sistemas de abastecimiento de agua. > Suministro y almacenamiento de agua segura (tanques comunitarios o individuales). > Insumos para reestablecimiento de puntos críticos en los sistemas de abastecimiento. > Recipientes adecuados para almacenamiento a nivel domiciliario. > Educación sanitaria.
HÁBITAT*		Saneamiento básico	Interrupción de los sistemas de eliminación de excretas, aguas residuales y residuos sólidos o saturación por aumento en la demanda.	<ul style="list-style-type: none"> > Nivel de afectación de los servicios básicos. > Población expuesta a factores de riesgo por inadecuado saneamiento básico. > Identificación de puntos críticos en los sistemas de alcantarillado y disposición de aguas residuales. > Otros riesgos asociados (contaminación ambiental, del suelo y del agua).

*El término hábitat hace referencia a las condiciones de vida, agua y saneamiento y vivienda.



Área	Efectos de los desastres	Aspectos a evaluar	Necesidades a identificar
HÁBITAT Vivienda	<p>Afectación en las viviendas.</p> <p>Aumento de factores de riesgo.</p> <p>Corte en servicios básicos o límite en la prestación de los mismos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Disposición de albergues o viviendas temporales en buenas condiciones. > Condiciones higiénico-sanitarias de albergues o viviendas temporales. 	<ul style="list-style-type: none"> > Alojamiento temporal. > Control de factores de riesgo medioambientales. > Opciones tecnológicas para agua y saneamiento básico. > Personal que atenderá los albergues o viviendas temporales. > Educación sanitaria.
ALIMENTACIÓN	<p>Limitación de acceso en cantidad y/o calidad de los alimentos (poblaciones afectadas y/o desplazadas).</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Inocuidad en la preparación de los alimentos. > Balance nutricional. 	<ul style="list-style-type: none"> > Suministro de dietas balanceadas. > Suplementos alimentarios para poblaciones especiales. > Evaluaciones nutricionales. > Apoyo en el manejo adecuado para la preparación de alimentos.

► B. Herramientas para la recolección y análisis

La evaluación debe conducir a un análisis de los daños ocurridos, de las necesidades en salud y de la capacidad de respuesta para:

- Tomar decisiones respondiendo de manera oportuna y efectiva a las prioridades de: intervención inicial (búsqueda, rescate o evacuación), atención en salud, saneamiento básico y rehabilitación rápida de la infraestructura de salud.
- Modificar la intervención y diseñar nuevas estrategias y medidas para la protección de la salud pública, mientras persistan los efectos del desastre en la salud.
- Ejecutar planes y programas que lleven a la búsqueda de información y análisis de necesidades en salud para determinar su impacto, ajuste de los programas e implementación de nuevas estrategias.

A continuación se describen algunas herramientas para la evaluación en cada una de las áreas esenciales y las decisiones que se pueden tomar a partir del análisis de la información que se obtiene.

Área	Herramientas	Objetivo	Decisiones a tomar
SALUD	<p>Formulario para la evaluación rápida de la situación en salud (Anexo 1).</p> <p>Contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Información general, B. Afectación en la salud C. Daños en la red de servicios E. Requerimientos de apoyo en la red de servicios. 	<p>Determinar e informar a la mayor brevedad posible, el tipo y extensión de los efectos sobre la salud de las poblaciones afectadas, los daños y las áreas que requieren ser intervenidas con mayor urgencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Envío de personal > Solicitud y/o coordinación de apoyo para traslado y atención de víctimas > Coordinación y manejo de información de la red > Referencia de pacientes > Redistribución de la red de servicios > Solicitud de suministros de emergencias (específicas) > Coordinación con otras entidades que operan en la región > Implementación del sistemas diario de vigilancia epidemiológica.
	<p>Formulario para la evaluación rápida de daños en la instalación de salud (Anexo 2).</p>	<p>Determinar los daños causados en las instituciones de salud, la funcionalidad de sus servicios y capacidad de respuesta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Reorganización de la red y distribución del recurso humano.
	<p>Formulario diario de vigilancia epidemiológica (Anexo 3).</p>	<p>Determinar, mediante un formulario de condiciones sintomáticas, la afectación en la salud de la población albergada o alojada en casas de familiares o vecinos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Definición de sitios y manera de atención a las personas identificadas. > Verificación de condiciones de personas con patologías de base y definición de tipo y sistema de suministro de medicamentos. Coordinación de soluciones de quienes tengan necesidades especiales.
HÁBITAT Agua	<p>Formularios para la evaluación del suministro y calidad del agua (Anexo 4).</p> <p>Contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Evaluación de los sistemas de agua (general). B. Registro de control de la calidad del agua (periódico). 	<p>Determinar la afectación en los sistemas de suministro, abastecimiento y calidad del agua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Solicitud de apoyo y/o envío de personal, equipo y/o suministros para control o purificación de calidad de agua. > Reforzamiento del sistema de vigilancia y control de la calidad del agua (incluye trabajo en laboratorio y fortalecimiento del mismo). > Solicitud de apoyo en el suministro de agua segura. > Implementación de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo asociados a la calidad del agua.



Área	Herramientas	Objetivo	Decisiones a tomar
HÁBITAT Saneamiento	<p>Formulario para la evaluación rápida de la situación en salud (Vea anexo 1 sobre la evaluación rápida de la situación de salud, pág. 34).</p>	<p>En esta parte se pretende determinar rápidamente los servicios básicos afectados y posibles factores de riesgo asociados al evento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Definición de un modelo de atención en salud y respuesta adecuada a la emergencia. > Medidas para ampliar la evaluación de la afectación sobre la salud de la población. > Coordinación y priorización de medidas de atención en salud, > EDAN y la logística para garantizar la atención a los afectados. > Coordinación de acciones con otros sectores para mejorar el acceso a los servicios y disminuir factores de riesgo. > Solicitud de apoyo en el suministro de agua segura y rehabilitación de fuentes y o sistemas de suministro de agua. > Implementación de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo asociados a saneamiento básico.
	<p>Formulario para la evaluación rápida de albergues (Anexo 5).</p> <p>Contiene:</p> <p>A. Identificación de los albergues (consolidado).</p> <p>B. Identificación de los pacientes (información para el centro médico más cercano o que corresponda).</p>	<p>Identificar las poblaciones en riesgo por desplazamiento de su sitio de vivienda.</p> <p>Determinar el vínculo de los albergues con el sector salud.</p> <p>Identificar poblaciones vulnerables dentro de los albergues.</p> <p>Identificar factores de riesgo asociados al ambiente y a las condiciones de preparación/distribución de alimentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Coordinar asistencia médica y de servicios de aseo y promoción de salud a sitios de albergue. > Gestionar y –o disponer de servicios y medicamentos para poblaciones con necesidades especiales y según grupos de edad y género, coordinar intersectorialmente la asistencia. > Vigilancia epidemiológica de factores de riesgo.

C. Evaluación de los sistemas de respuesta

Área	Herramientas	Objetivo	Decisiones a tomar
Salud	Formulario para la verificación del sistema de logística (Anexo 6).	Establecer la capacidad logística que tiene la red de salud en cada uno de los niveles de atención.	Identificación de soluciones y/o alternativas para mejorar los aspectos logísticos y hacer efectivas las acciones de salud que demanda la crisis.
Albergues	Formulario para la evaluación sanitaria de albergues (Anexo 7). <ol style="list-style-type: none"> 1. Información general. 2. Distribución de la población. 3. Abastecimiento de agua. 4. Disposición de excretas. 5. Residuos sólidos. 6. Control de vectores. 7. Alimentos. 	Determinar factores de riesgo medioambientales en instalaciones dedicadas a albergue de personas posterior a una emergencia o desastre.	Implementación y coordinación de acciones de control en el nivel local de salud en conjunto con otros sectores ante los diferentes factores de riesgo. <ul style="list-style-type: none"> > Hacinamiento. > Seguridad. > Distribución de población albergada. > Dotación de letrinas. > Manejo y disposición de agua segura. > Vigilancia y control de la calidad del agua. > Manejo de residuos sólidos. > Control de vectores y roedores. > Participación comunitaria. > Educación sanitaria. > Atención de personas con necesidades especiales. > Suministro de medicamentos a pacientes crónicos. > Atención médica de patologías identificadas. > Medidas de higiene y control.
	Guía de saneamiento en albergues temporales (Anexo 8).	Establecer acciones para controlar los factores de riesgo medioambientales en instalaciones dedicadas a albergue de personas posterior a una emergencia o desastre.	<ul style="list-style-type: none"> > Identificación e implementación de acciones en cuanto a cantidad, calidad, tratamiento y uso del agua. > Identificación de aspectos críticos para la buena utilización del agua en el albergue. > Organización del manejo del agua en el albergue. > Implementación de acciones para la disposición y manejo de excretas y residuos sólidos en el albergue. > Identificación de acciones para un adecuado manejo de los alimentos. > Educación sanitaria.



Área	Herramientas	Objetivo	Decisiones a tomar
Alimentación	Requerimientos mínimos para agua, saneamiento y nutrición (Anexo 9) .	Recordar los mínimos válidos para considerar en el manejo de los albergues.	<ul style="list-style-type: none"> > Control de los valores mínimos para agua, saneamiento y nutrición.